

**GPBM**

المجموعة المهنية لبنوك المغرب

**م م ب م**GROUPEMENT PROFESSIONNEL DES BANQUES DU MAROC  
MOROCCAN BANKING ASSOCIATION*COMMISSION CONSULTATIVE DE LA REGIONALISATION**REUNION DU VENDREDI 19 FEVRIER 2010 A 10H00*

*Monsieur le Président, Mesdames, Messieurs les membres de la Commission consultative de la régionalisation élargie,*

*Permettez moi, au nom des membres du Groupement Professionnel des Banques du Maroc de vous remercier de nous avoir invités à vous présenter notre point de vue sur ce grand chantier structurant de régionalisation élargie, lancé par notre Souverain Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu l'Assiste.*

*Le secteur bancaire s'inscrit pleinement dans ce chantier avec la feuille de route tracée par Sa Majesté le Roi autour des quatre principaux axes à savoir l'attachement aux sacralités et aux constantes de la nation, la solidarité, la recherche de l'harmonisation et de l'équilibre de compétences et de moyens ainsi que l'adoption d'une large déconcentration.*

*Nous soumettons à votre commission la synthèse de nos idées concernant la conception générale de la régionalisation et l'approche d'accompagnement par les banques de cette régionalisation.*

*I – LA CONCEPTION GENERALE DE LA REGIONALISATION AVANCEE*

*1/ La conception générale de la régionalisation devrait principalement prendre en considération les critères économiques de la région afin de permettre à celles-ci d'assurer son émergence et son développement en comptant sur ses moyens, ses ressources et compétences, ses contraintes et ses perspectives d'avenir.*

*La région devrait ainsi disposer de ses propres budgets et capacités d'investissement. Restera à déterminer le rôle du centre en cas de besoins spécifiques de la région.*

*La visibilité sur l'intégration économique de la région dans son périmètre géographique et national est un gage de viabilité de la région et pourrait même influencer le découpage régional à envisager.*

*2/ Sans être totalement indépendantes les unes des autres, les régions devraient être complémentaires et solidaires et viser l'objectif final de la contribution collective au développement économique et social du Royaume.*

*D'où la nécessité d'imaginer des "ponts" de coopération entre ces régions. Il ne devrait pas s'agir d'une solidarité uniquement nationale vis-à-vis du centre mais également interrégionale.*

*3/ La bonne gouvernance de la région est la pierre angulaire de la réussite de la régionalisation en général et du développement de la région en particulier avec l'instauration de mécanismes d'une gestion transparente et de contrôles réguliers. La normalisation et la standardisation régionales ou nationales de ces mécanismes s'imposeraient dans ce cadre.*

*Pour la bonne gouvernance, les compétences, l'intégrité et la transparence devraient présider aux choix des responsables de la région qu'ils soient nommés ou élus.*

*L'implication des citoyens à travers leurs instances représentatives et de la société civile devrait jouer un rôle important dans la bonne gouvernance de la région.*

*4/ L'approche qui sera adoptée dans la relation des régions avec le centre est également déterminante puisque celles-ci demeurent d'abord soumises à la Souveraineté Nationale dans un Maroc uni et qu'elles auront des comptes à rendre à la Nation. D'où la nécessité de clarifier les procédures et les mécanismes de cette relation afin de permettre à la région d'exercer véritablement son autonomie régionale complémentaire et solidaire sans pour autant la dispenser du contrôle et du "reporting" liés à cette Souveraineté Nationale.*

## II – L'ACCOMPAGNEMENT PAR LE SECTEUR BANCAIRE MAROCAIN DE LA REGIONALISATION AVANCEE

*Les banques marocaines pratiquent déjà une certaine régionalisation liée à leurs activités à travers les agences bancaires implantées sur le territoire national et œuvrent, notamment depuis quelques années, à renforcer la décentralisation des décisions en développant plus de proximité avec les citoyens et les opérateurs.*

*Les banques, de manière concertée entre Bank Al-Maghrib et le GPBM et grâce au libre jeu de la concurrence entre elles, ont amélioré cette proximité pour renforcer la bancarisation du Royaume à travers plusieurs actions dont nous citons les principales :*

*1/ La proximité par la multiplication des ouvertures des agences bancaires à travers le Royaume.*

*A ce stade, il convient de rappeler les expériences des banques régionales populaires et des directions régionales des autres banques qui s'activent à accompagner le développement régional dans le cadre de la stratégie de la banque.*

*2/ L'utilisation des technologies de l'information a permis et facilité la décentralisation des décisions de financement et de l'offre de produits au niveau des régions.*

*3/ Le recrutement et la formation de ressources humaines compétentes et expertes pour l'inclinaison régionale de la décentralisation et l'adaptation aux besoins de la région.*

*4/ Bénéficiant d'une réglementation adaptée et une libre concurrence sur le marché, les banques développent des produits répondant aux besoins régionaux des particuliers et des entreprises notamment les PME.*

*5/ Grâce à la concertation dynamique et efficiente entre Bank Al-Maghrib et le GPBM, plusieurs projets interbancaires ont permis de mettre à la disposition des banques des outils qui permettent d'améliorer les services à la clientèle dans un souci de proximité et de facilitation de l'accès au financement.*

*Nous en citons à titre d'exemples les principales réalisations :*

- *les systèmes de paiement avec la généralisation du système interbancaire marocain de télécompensation avec réduction des délais de recouvrement, la sécurisation des paiements par cartes avec la démocratisation de l'accès à ces moyens et au compte*
- *la mise en place d'un système de crédit bureau et d'échange d'informations sur les clients en vue de leur faciliter l'accès au financement*
- *la mise en place d'un mécanisme de médiation bancaire pour résoudre gracieusement les litiges entre la banque et le client*
- *la réconciliation des PME avec les banques à travers plusieurs conventions et une charte suivies d'une campagne de communication régionale ayant débouché, entre autres, sur la mise en place de mécanismes d'accompagnement régional de ces PME*
- *le soutien des banques aux secteurs exportateurs suite à la crise internationale à travers la signature de conventions d'aide et d'assistance*
- *l'encouragement des transferts et des investissements des Marocains Résidant à l'Etranger*
- *la participation des banques à plusieurs actions à travers des financements des projets structurants pour notre pays (Immobilier et logement social, Maroc vert, Tanger-Med, tourisme, Plan Emergence Industrielle, énergies classiques et renouvelables,...).*

*D'autres initiatives sont à retenir également :*

- *la participation concertée entre Bank Al-Maghrib et le GPBM à la réforme de la justice et l'instauration d'une veille juridique sur les textes concernant la protection des consommateurs, la concurrence, la protection de la vie privée et les réformes à venir*

- *la responsabilité citoyenne et sociale des banques méritent également d'être rappelée à travers les multiples actions menées par elles notamment pour la lutte contre la pauvreté et l'exclusion, la protection de l'environnement, la protection de l'enfance, l'éducation,...*

*D'autres actions sont menées comme dans le domaine de la sécurité des agences bancaires à travers une mise à niveau générale dans toutes les régions en concertation entre le Ministère de l'Intérieur, la Gendarmerie Royale, Bank AL-Maghrib et le GPBM ou encore le renforcement de la communication et de l'information des clients sur les tarifs et les produits bancaires.*

*Tous ces efforts individuels des banques et collectifs au sein du GPBM sont, il faut le reconnaître, soutenus parfois insufflés par Bank Al-Maghrib qui veille à la modernisation, à la solidité et à la transparence de nos établissements dans le respect des règles prudentielles et des pratiques les plus avancées dans le monde, apportant ainsi un gage de sécurité à la régionalisation bancaire et financière.*

*Fort de ces acquis, le secteur bancaire, cité comme référence de la région MENA par les instances internationales, demeure disposé à s'adapter à la conception de la régionalisation qui sera retenue en renforçant ses moyens techniques, humains, procéduraux et financiers dans un marché ouvert et concurrentiel.*

*Je vous remercie.*